

## Dlaczego warto mieć dostęp do ZIP?

- Bez wychodzenia z domu możemy sprawdzić nasz **status ubezpieczenia**
- ZIP to wiele **informacji praktycznych** jak korzystać z ubezpieczenia i gdzie się leczyć
- Zyskujemy **pełną wiedzę o naszym leczeniu** lub leczeniu dziecka w ramach ubezpieczenia od 2008r.
- Dowiemy się **ile NFZ zapłacić** za naszą każdą wizytę u lekarza, zabieg w szpitalu, pobyt w sanatorium czy refundowane leki
- ZIP to system **bezpieczny**, gwarantuje ochronę danych Pacjenta
- ZIP to system **wygodny**, wystarczy jedna wizyta w NFZ, by móc bez ograniczeń bezpłatnie korzystać z naszego konta i założyć konto dziecku
- ZIP to system **prosty w obsłudze**



# WSZYSTKO O TWOIM LECZENIU



**Odwiedź siedzibę Małopolskiego NFZ,  
aby otrzymać dostęp do ZIP**

Zapraszamy!

**Jeśli masz pytanie związane z ZIP  
napisz - [zip@nfz-krakow.pl](mailto:zip@nfz-krakow.pl)  
zadzwoń - tel.12 29 88 130, 404**

**więcej informacji znajdziesz na stronie  
[www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl)**

Narodowy Fundusz Zdrowia



[zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl)

## Zintegrowany Informator Pacjenta

to ogólnopolski serwis internetowy, w którym po zarejestrowaniu pacjent znajdzie historię swojego leczenia.



**ZIP zawiera wszelkie informacje przydatne dla Pacjentów:**

- Prawa pacjenta
- Zasady korzystania z opieki medycznej w ramach ubezpieczenia w Polsce i za granicą
- Nasz aktualny status ubezpieczenia w eWUŚ
- Wykaz placówek mających kontrakt z NFZ wraz z godzinami otwarcia i dostępnością dla osób niepełnosprawnych
- Świadczenia zdrowotne, które zostały nam udzielone i sfinansowane przez NFZ
- Zrealizowane recepty i kwoty refundacji leków oraz zaopatrzenia ortopedycznego
- Deklaracje wyboru lekarza i pielęgniarki POZ
- Informacja na jakim etapie jest nasz wniosek o leczenie sanatoryjne

## Jak uzyskać dostęp do ZIP?

- Wystarczy przyjść do Małopolskiego Oddziału NFZ z dowodem osobistym lub paszportem, podpisać wniosek, odebrać login i hasło
- Można też złożyć wniosek poprzez stronę [zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl), a następnie w siedzibie NFZ odebrać login i hasło dostępu do konta

### DOSTĘP DO SYSTEMU ZIP JEST BEZPŁATNY

**Nasze konto i dane o leczeniu od 2008 r. będą widoczne już następnego dnia po otrzymaniu od NFZ dostępu do ZIP**

### ZIP dla dziecka

Konto ZIP dla dziecka może założyć osoba, która zgłosiła dziecko do ubezpieczenia (np. rodzic, dziadkowie). Aby uzyskać dostęp do historii leczenia dziecka, dorosły musi mieć własne konto w ZIP, ponieważ logowanie do konta dziecka odbywa się poprzez konto dorosłego. Od 16 r. ż. dziecko samodzielnie może założyć konto w ZIP - wystarczy dowód tymczasowy lub paszport.

## Gdzie można założyć konto w ZIP

Obsługa Ubezpieczonych  
**Kraków**, ul. Batorego 24  
Delegatury:

**Nowy Sącz**, ul. Jagiellońska 52  
**Nowy Targ**, ul. Jana Kazimierza 22  
**Tarnów**, Al. Solidarności 5-9



## Korzystanie z portalu

- Otwórz stronę [zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl)
- Wybierz opcję: **Zaloguj**
- Wpisz **login i hasło** odebrane w NFZ

Ze względów bezpieczeństwa przy pierwszym logowaniu system wymusi zmianę hasła otrzymanego z NFZ na własne hasło. Należy je zapamiętać lub przechowywać w bezpiecznym miejscu.

Po zalogowaniu wszystkie części systemu ZIP są do Twojej dyspozycji

- **Twój portal**
- **Gdzie się leczyć**
- **Rejestr Usług Medycznych**
- **Prawo do świadczeń**



**Dane w systemie są na bieżąco aktualizowane, użytkownik ma stały dostęp do swojego konta poprzez internet.**

**Co zrobić, gdy na naszym koncie ZIP zauważymy jakieś nieprawidłowości?**

O pomoc w ich wyjaśnieniu można zwrócić się pisemnie do Biura Skarg i Wniosków Małopolskiego Oddziału NFZ: ul. Batorego 24, 31 - 135 Kraków.

**W razie problemów technicznych zadzwoń:  
12 260 00 66**